

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.02 Межкультурные коммуникации на иностранном  
языке

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль)

43.03.03.31 Гостинично-ресторанная деятельность

Форма обучения

очная

Год набора

2021

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

старший преподаватель, Глотова М.В.

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины**

### **1.1 Цель преподавания дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Иностранный язык» является повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем межкультурной коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной, профессиональной и научной деятельности при общении с зарубежными партнерами, а также для дальнейшего самообразования.

В рамках указанной общей цели приоритетным являются такие качества будущих бакалавров, как: способность осуществлять межкультурные контакты в профессиональных целях, конкурентоспособность, стремление к самосовершенствованию в постоянно меняющемся многоязычном и мультикультурном мире, мобильность и гибкость в решении задач производственного и научного плана, потребность в самообразовании. В учебном процессе общая цель конкретизируется в следующих параметрах:

- образовательный аспект предполагает углубление и расширение общекультурных знаний о языках, страноведческих знаний о стране изучаемого языка, знакомство с историей страны, достижениями в разных сферах, традициями, обычаями, ценностными ориентирами представителей иноязычной культуры, а также формирование и обогащение собственной картины мира на основе реалий другой культуры;

- воспитательный аспект реализуется в ходе формирования многоязычия и поликультурности в процессе развития вторичной языковой личности и становления таких личностных качеств, как толерантность, эмпатия, открытость, осознания и признание духовных и материальных ценностей других народов и культур в соотнесенности со своей культурой;

- развивающий аспект проявляется в процессе роста интеллектуального потенциала студентов, развития их креативности, способности не только получать, но и самостоятельно добывать знания и обогащать личный опыт в ходе выполнения комплексных заданий, предполагающих кооперативные \ групповые формы деятельности, сопоставление и сравнение разных языковых культур.

### **1.2 Задачи изучения дисциплины**

Интеграция дисциплины «Иностранный язык» в ОП призвана решать следующие задачи:

1) развивать способности:

- к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Данная программа обеспечивает возможность реализации обучения иностранным языкам в зависимости от исходного уровня иноязычной коммуникативной компетенции студентов и ориентирована на основной уровень – в диапазоне уровней: А1 – В2 (по Общеввропейской шкале уровней владения иностранными языками).

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</b>	
УК-4.1: Выбирает на государственном и иностранном (ых) языках коммуникативно приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	<p>знать коммуникативные навыки делового взаимодействия на иностранном языке.</p> <p>уметь использовать коммуникативно приемлемые вербальные и невербальные средства коммуникации для решения стандартных задач делового общения.</p> <p>владеть стилистическими особенностями делового общения в различных коммуникативных ситуациях.</p>
УК-4.2: Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий	<p>знать специфику языковых и текстовых особенностей различных коммуникативных жанров.</p> <p>уметь вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате деловой</p> <p>владеть созданием на иностранном языке письменные тексты основных официально-деловых жанров с соблюдением норм культуры речи.</p>
УК-4.4: Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно	<p>знать нормы поведения, принятые в иноязычном социуме при выстраивании коммуникации на иностранном языке.</p> <p>уметь выбирать коммуникативно приемлемые стиль, вербальные и невербальные средства для решения стандартных задач делового общения в профессиональной среде.</p> <p>владеть этикетными коммуникативными формулами в устной и письменной коммуникации.</p>

### 1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Сем естр	
		1	2
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1,94 (70)</b>		
практические занятия	1,94 (70)		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>4,06 (146)</b>		
курсовое проектирование (КП)	Нет		
курсовая работа (КР)	Нет		
<b>Промежуточная аттестация (Зачёт) (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>		

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Модули, темы (разделы) дисциплины		Контактная работа, ак. час.							
				Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
						Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС				
<b>1. Учебно-познавательная, социально-культурная сфера общения</b>											
				6							
								10			
				6							
								10			

5. - Молодежные организации / Объединения по интересам. - Средства информации / Интернет в повседневной жизни и в профессии.			6					
6. - Молодежные организации / Объединения по интересам. - Средства информации / Интернет в повседневной жизни и в профессии.							10	
7. - Выбор профессии / Личные качества специалиста / Профессиональные обязанности. - Формальное общение.			4					
8. - Город / Экология / Условия жизни / Мобильность. - Архитектура / Искусство / Проблемы мегаполиса.							6	
9. - Изобретения / Открытия / Современное производство. - Культурные традиции / Театр / Кино.			6					
10. - Изобретения / Открытия / Современное производство. - Культурные традиции / Театр / Кино.							4	
11. - Современные профессии / Трудности выбора / Проблемы трудоустройства / Безработица.			2					
12. - Современные профессии / Трудности выбора / Проблемы трудоустройства / Безработица.							10	
<b>2. Деловая сфера коммуникации</b>								
1. - Выбор профессии / Личные качества специалиста / Профессиональные обязанности. - Формальное общение.			2					

2. - Выбор профессии / Личные качества специалиста / Профессиональные обязанности. - Формальное общение.							6	
3. -Современные коммуникационные технологии. - Поведенческие стандарты / Этикет. - Совместные предприятия / Международные проекты / Академическая мобильность.			2					
4. -Современные коммуникационные технологии. - Поведенческие стандарты / Этикет. - Совместные предприятия / Международные проекты / Академическая мобильность.							10	
5. - Служебная поездка. - Деловая корреспонденция. - Конференция			2					
6. - Служебная поездка. - Деловая корреспонденция. - Конференция							6	
<b>3. Профессиональная сфера коммуникации</b>								
1. Возникновение ресторанного бизнеса. Развитие индустрии общественного питания. Рестораны и их категории.			10					
2. Возникновение ресторанного бизнеса. Развитие индустрии общественного питания. Рестораны и их категории.							26	
3. Виды работ в ресторане. Продвижение в ресторанном бизнесе.			12					
4. Виды работ в ресторане. Продвижение в ресторанном бизнесе.							24	
5. Составление меню. Виды меню. Основы питания.			12					



6. Составление меню. Виды меню. Основы питания.							24	
7.								
Всего			70				146	

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Дюканова Н. М. Английский язык: учеб. пособие(Москва: ИНФРА-М).
2. Афанасьев А. В. Курс эффективной грамматики английского языка: учебное пособие(Москва: Форум).
3. Агабекян И. П. Английский язык для сферы обслуживания: учебное пособие(М.: Проспект).
4. Миньяр-Белоручева А. П., Покровская М. Е. English for Students in Tourism Management. Английский язык для студентов, изучающих туристический бизнес: Учебное пособие(Москва: Издательство "ФОРУМ").
5. Ерофеева Л.А. Modern English in Conversation. Учебное пособие по современному разговорному английскому языку(Москва: ФЛИНТА).
6. Цхай И. И. Английский язык. Тесты для студентов 1–2-го курсов неязыковых специальностей: учебно-методическое пособие(Красноярск: СФУ).
7. Кушникова Г. К. English. Free Conversation: учебное пособие(Москва: Флинта).
8. Маньковская З. В. Английский язык для современных менеджеров: Учебное пособие для вузов по специальности 080500.68 "Менеджмент"(Москва: Форум).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level Лиц сертификат 45676576, от 02.07.2009, бессрочный;
2. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level - Лиц сертификат сертификат 4316214, от 06.12.2007, бессрочный;
3. ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users - Лиц сертификат EAV-0189835462, от 10.04.2017;
4. Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат 2462–170522–081649–547–546 от 22.05.2017;

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. - Электронно-библиотечная система «СФУ» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающей в фонд СФУ и библиотек-партнеров. – Красноярск, [2006]. – Режим доступа <http://bik.sfu-kras.ru/>

2. - Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» [Электронный ресурс]: база данных содержит коллекцию книг, журналов и ВКР. – Санкт-Петербург, [2011]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>
3. - Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM (ИНФРА-М) [Электронный ресурс]: база данных содержит учебные и научные издания. – Москва, [2011]. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/>
4. - Электронно-библиотечная система «ibooks.ru» [Электронный ресурс]: база данных содержит учебную и научную литературу. – Санкт-Петербург, [2010]. – Режим доступа: <http://ibooks.ru>
5. - Электронная библиотека диссертаций РГБ [Электронный ресурс]: ЭБД содержит около 800 тыс. полных текстов кандидатских и докторских диссертаций на русском языке по всем отраслям наук. – Москва, [1999]. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>
6. - Электронно-библиотечная система eLibrary [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о научных публикациях на русском языке. – Москва, [2000]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
7. - Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт» [Электронный ресурс]: база данных содержит учебные и научные издания. – Москва, [2011]. – Режим доступа: <http://rucont.ru>
8. - База данных «Normacs» [Электронный ресурс]: база данных содержит нормативы и стандарты, регламентирующие деятельность предприятий различных отраслей промышленности. – Москва, [2016]. – Режим доступа: <http://normacs-ural.com/>
9. - База данных «Общественные и гуманитарные науки / EASTVIEW» [Электронный ресурс]: база содержит периодические издания по общественным и гуманитарным наукам, журналы по вопросам педагогики и образования. – Москва, [2006]. – Режим доступа: <http://www.ebiblioteka.ru/newsearch/basic.jsp>
10. - Информационно-аналитическая система «Статистика» [Электронный ресурс]: база данных содержит актуальную статистическую информацию для бизнес-планирования, определения вида деятельности и анализа конкурентной среды. – Красноярск, [2007]. – Режим доступа: <http://ias-stat.ru>
11. - Справочная правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: база данных содержит правовую информацию. – Москва, [1997]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online>

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Преподавание дисциплины «Межкультурные коммуникации на иностранном языке (английский)» опирается на использование различных ТСО и наглядных пособий. На занятиях по иностранному языку применяются современные курсы обучения с высокой степенью наглядности (речь носителей языка, таблицы, плакаты, иллюстрационные материалы и т.д.).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего назначения.

Учебные занятия проводятся в современных аудиториях, имеющих соответствующую направленность (предназначены для преподавания дисциплины и оформлены тематическими стендами).

Методической концепцией преподавания дисциплины обеспечена целесообразность использования следующих средств:

Технические средства обучения:

- 1.1 Магнитола Vitek VT-3978 W
- 1.2 Видео-проигрыватели;
- 1.3 Телевизоры;
- 1.4 Проекторы Optoma DS211, экран.
- 1.5 Компьютеры, ноутбук ASUS INTEL, принтеры, сканеры.

Наглядные пособия:

- 2.1 Таблицы по грамматике английского языка;
- 2.2 Таблицы по фонетике английского языка;
- 2.3 Карты Великобритании, США, России (географическая, политическая, экономическая);
- 2.4 Подборка плакатов « Look at Britain»;
- 2.5 Слайды презентации по изучаемым темам курса.

Аудиовизуальные средства:

- 3.1 Учебные видеозаписи на видеокассетах по учебным курсам;
- 3.2 Учебные аудио-, видеозаписи на CD носителях;
- 3.3 Учебные аудио-, видеозаписи на DVD носителях;
- 3.4 Ресурсы сети Интернет (работа в Интернет классах).
- 3.5 Специализированная мебель;
- 3.6 Экран настенно-потолочный Lumen 153\*200;
- 3.7 Потолочное крепление для проектора Wize WPA-S;
- 3.8 Проектор Optoma DS211.